

湛江市市场监督管理局

湛江城市管理和综合执法局

湛江市政务服务和数据管理局

湛江市消防救援支队

文件

湛市监许〔2024〕248号

## 关于印发开办餐饮店“一件事” 实施方案的通知

各县（市、区）市场监督管理局、城市管理和综合执法局、政务服务和数据管理部门、消防救援大队，市市场监督管理局奋勇分局：

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）以及《广东省市场监督管理局关于印发高效办成企业信息变更、企业注销登记和开办餐饮店“一件事”实施方案的通知》（粤市监注〔2024〕202号）工作部署和要求，深化服务模式创新，强化部门政务协

同，现将《开办餐饮店“一件事”实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。落实过程中遇到的问题，请径向上级业务主管部门反映。



2024年12月30日

# 开办餐饮店“一件事”实施方案

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）以及《广东省市场监督管理局关于印发高效办成企业信息变更、企业注销登记和开办餐饮店“一件事”实施方案的通知》（粤市监注〔2024〕202号）工作部署和要求，推动我市实现高效办成开办餐饮店“一件事”，结合我市实际，制定本方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，把推动高效办成“一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，坚持改革创新、便民高效、依法监管，依托广东省政务服务一体化平台，推动线上线下融合发展，实现开办餐饮店“一件事”办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，最大限度利企便民，大幅提升企业和群众办事满意度和获得感。

## 二、并联事项

- （一）开办餐饮店
- （二）设置大型户外广告审批
- （三）公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查

## 三、责任分工

- （一）市市场监管局。牵头负责开办餐饮店“一件事”工作，

统筹协调推进部门业务协同、优化整合业务流程，制定工作方案，在省局搭建的开办餐饮店“一件事”服务专区的前提下，会同协调部门，实现开办餐饮店事项线上线下“一件事”一网、一站办理。负责指导各县（市、区）市场监管部门的开办餐饮店“一件事”线上线下工作规范运行。

**（二）市城市管理和综合执法局。**负责对“设置大型户外广告审批”的业务梳理及优化，再造自身业务流程和环节，完善“一件事”事项编制工作。配合完成省局搭建的开办餐饮店“一件事”服务专区接口对接及联调。负责指导各县市区局、分局的开办餐饮店“一件事”线上线下工作规范运行。

**（三）市消防救援支队。**负责对“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”的业务梳理及优化，再造自身业务流程和环节，完善“一件事”事项编制工作。配合完成省局搭建的开办餐饮店“一件事”服务专区接口对接及联调。负责指导各县（市、区）消防救援大队的开办餐饮店“一件事”线上线下工作规范运行。”

**（四）市政务服务和数据管理局。**负责推动在政务服务大厅设立开办餐饮店“一件事”综合窗口，市行政服务中心指导各级政务服务大厅开办餐饮店“一件事”线上线下工作规范运行，提供开办餐饮店“一件事”线上线下咨询、导办、帮办、受理等工作，提供各级政务服务大厅开办餐饮店“一件事”综合窗口运行保障。

**(五)各县(市、区)市场监督管理局、城市管理和综合执法局、政务服务和数据管理部门、消防救援大队:**在上级业务部门指导下,开展相关工作,推动开办餐饮店“一件事”顺利实施。

#### **四、工作要求**

**(一)提高认识, 落实责任。**高效办成开办餐饮店“一件事”是建设服务型政府、提高人民群众幸福感和获得感的迫切需要,各责任单位要加强业务协同和相互配合,强化信息沟通和分工合作,优化系统流程,完善共享机制,切实履行各自职能职责,提高经营主体办事效率。

**(二)优化流程, 统筹推进。**各责任单位要对现有的工作模式和业务程序进行梳理,减并优化,流程再造,按照开办餐饮店“一件事”的工作要求,简化手续,减少要件,提升审查效率,对本领域办理事项快办快结,及时回传办理结果。

**(三)强化培训, 高效服务。**市场监管部门适时组织召开工作推进会,安排部署开办餐饮店“一件事”工作任务。加强业务培训,保证各责任单位窗口工作人员熟练掌握业务流程和工作规程,强化帮办代办力量,提高服务效率和质量,为办事群众提供便捷高效的“一站式”服务。

**(四)加强宣传, 积极引导。**通过政府门户网站、媒体平台、微信公众号、服务大厅宣传栏发布“开办餐饮店”“设置大型户外广告审批”“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”一件事服务专区的特色亮点、操作指引等信息,提高公众知晓度,

积极营造改革氛围，服务经济社会高质量发展。

公开方式：依申请公开

---

湛江市市场监督管理局

2024年12月30日 印发

---

校对：曾凡环